

Наш сайт предлагает услугу по оформлению и оплате Билета, дающего право на посещение праздничной программы в «Поезде Деда Мороза», без комиссии при оплате услуги физическим лицом с использованием банковской карты.

Совершая покупку Билета на нашем сайте, вы соглашаетесь со всеми нижеперечисленными условиями:

Вы, как пользователь сайта, признаете ответственность за обязательства, возложенные на Вас в результате согласия с условиями настоящей оферты.

В случае если пользователь не принимает условия настоящей оферты, он не допускается к оформлению и оплате Билета.

Настоящая оферта содержит все существенные условия продажи Билета для посещения праздничной программы в «Поезде Деда Мороза».

1. Правила оформления Билета на сайте

Оформление Билета на сайте производится не позднее, чем за 30 минут до начала мероприятия.

На праздничную программу (длительностью в поезде 45 минут) доступно 2 тарифа:

- «Детский» (1 билет - 1 человек (ребенок));
- «Детский с сопровождением» (1 билет – 2 человека (ребенок и сопровождающий)).

Билет, оформленный по тарифу «Детский» (для детей от 6 до 13 лет включительно), включает в себя следующие услуги:

- чаепитие в вагоне-ресторане «Поезда Деда Мороза» (1 стакан чая с пряником);
- посещение резиденции Деда Мороза в поезде;
- общение с Дедом Морозом;
- сладкий подарок от Деда Мороза;
- детский журнал;
- написание пожеланий родным, близким и Деду Морозу в открытках (2 открытки) с отправкой адресату (опустив открытки в почтовые ящики самостоятельно).

Билет, дающий право посещения мероприятия ребенку в сопровождении взрослого, оформляется по тарифу «Детский с сопровождением» (для детей от 3 до 5 лет включительно, допускается в качестве сопровождающего лицо от 14 лет), включающий следующие услуги:

- чаепитие в вагоне-ресторане «Поезда Деда Мороза» (для ребенка и сопровождающего);
- посещение резиденции Деда Мороза в поезде (для ребенка и сопровождающего);
- общение с Дедом Морозом (для ребенка и сопровождающего)
- сладкий подарок от Деда Мороза (только для ребенка);
- детский журнал (только для ребенка)
- написание пожеланий родным, близким и Деду Морозу в открытках (2 открытки) с отправкой адресату (опустив открытки в почтовые ящики самостоятельно) (только для ребенка).

ВНИМАНИЕ! При наличии в продаже на мероприятие 1 билета (последнего), он доступен для приобретения **ТОЛЬКО** по тарифу «Детский».

ВНИМАНИЕ! Праздничная программа не предусмотрена для детей младше 3 лет.

Для родителей с детьми младше 3 лет (от 0 до 2 лет включительно) открыты для свободного посещения:

- вагон-ресторан (Северная кухня);
- ретро-вагон (Купе, стилизованные под начало 20 века. В вагоне возможно сделать фотографию в специальном новогоднем купе);
- вагон-лавка (где можно приобрести сувениры из Великого Устюга, Карелии и Костромы, а также отправить письмо Деду Морозу).

ВНИМАНИЕ! Для граждан с двумя и более детьми в возрасте от 3-х до 5 лет возможно оформление одного билета по тарифу «Детский с сопровождением» на первого ребёнка, и далее на каждого ребёнка оформляется билет по тарифу «Детский» отдельно.

ВНИМАНИЕ! Маломобильным посетителям, передвигающимся в кресле-коляске, купившим Билет, услуги, включенные в стоимость, предоставляются вне «Поезда Деда Мороза». Дед Мороз выйдет из резиденции к маломобильным посетителям для вручения подарков. Маломобильные посетители могут оформить заявку на сопровождение по вокзалу в Центре содействия мобильности ОАО «РЖД» по тел.: 8-800-775-00-00.

Перед оформлением заказа на покупку Билета Вам необходимо пройти аутентификацию на сайте, либо зарегистрироваться. Личный пароль необходимо запомнить для просмотра в случае необходимости информации о Ваших заказах. Личный пароль является конфиденциальной информацией.

При оформлении Билета последовательно в предлагаемых полях необходимо выбрать поезд, регион, город, время посещения праздничной программы и персональные данные каждого посетителя. **За правильность указания реквизитов поезда и персональных данных каждого посетителя полную ответственность несет пользователь, оформляющий заказ.**

ПРИ ПРИОБРЕТЕНИИ БИЛЕТА РЕБЕНКУ В ВОЗРАСТЕ ОТ 6 ДО 13 ЛЕТ ВКЛЮЧИТЕЛЬНО ПО ТАРИФУ «ДЕТСКИЙ С СОПРОВОЖДЕНИЕМ», К ПОСЕЩЕНИЮ МЕРОПРИЯТИЯ ДОПУСКАЕТСЯ ТОЛЬКО РЕБЕНОК. СОПРОВОЖДАЮЩЕМУ БУДЕТ ОТКАЗАНО В ПОСЕЩЕНИИ ПРАЗДНИЧНОЙ ПРОГРАММЫ В ПОЕЗДЕ. СТОИМОСТЬ УСЛУГ В ТАКОМ СЛУЧАЕ НЕ ВОЗВРАЩАЕТСЯ.

2. Оплата Билета

Оплата Билета осуществляется с помощью банковских карт Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro международных платежных систем Visa International, MasterCard International и банковской карты национальной платежной системы Мир. Оплата по банковской карте производится после проверки и подтверждения заказа с переадресацией на платежный шлюз ВТБ (ПАО). На принятие Вами решения об оплате заказа и ввод реквизитов банковской карты отводится 12 минут. В случае превышения установленного времени, Ваш заказ аннулируется.

При оплате заказа вводятся следующие реквизиты банковской карты: имя и фамилия держателя банковской карты, ее номер и срок действия, а также трехзначный код (CVV2 или CVC2).

За разъяснениями об особенностях оплаты по Вашей банковской карте в сети Интернет, причинах отказа в оплате вам необходимо в первую очередь обратиться в службу поддержки Вашего банка.

Безопасность процедуры оплаты обеспечивается применением средств шифрования трафика (SSL).

Особенности оплаты по картам Visa Electron и Maestro:

Убедитесь, что на Вашей карте имеется код CVV2 (CVC2), размещенный на оборотной стороне банковской карты.

Внимание держателям карт иностранных банков-эмитентов! В соответствии с требованиями международных платежных систем в целях повышения уровня безопасности при оплате применяется технология 3D Secure/Secure Code (специальная технология безопасности платежей в Интернет). При отсутствии соответствующего сертификата Вашего банка на применение данной технологии вам может быть отказано в проведении оплаты платежной системой. При получении отказа в оплате следует обратиться в службу поддержки Вашего банка.

В соответствии с требованиями технологии 3D Secure/Secure Code при оплате заказа Банк-эмитент может потребовать от Держателя карты пройти дополнительную идентификацию.

Необходимость проведения дополнительной идентификации и ее способ определяется только Банком-эмитентом. Для получения более полной информации о процедуре идентификации Держателю карты следует обращаться в службу поддержки банка, выдавшего карту.

Если по каким-либо причинам вы не получили **номер заказа или электронного билета, либо подтверждение об успешном формировании заказа, перед оформлением повторного заказа зайдите в раздел "Мероприятия" и убедитесь, что заказ действительно не был сформирован.**

В случае возникновения спорных вопросов по списанию денежных средств при оплате электронных билетов необходимо обратиться в банк, держателем карты которого вы являетесь (телефон указан на обратной стороне Вашей карты). ВТБ (ПАО) является банком-эквайером (предоставляет услугу по проведению операций, совершаемых с использованием платежных карт), тел. 8-800-100-24-24.

3. Получение Билета

После оплаты Билета формируется электронная квитанция "Билет, дающий право на получение услуги посещения праздничной программы в «Поезде Деда Мороза», в которой указаны номер билета и номер квитанции (14 знаков), в которой отражаются следующие данные:

- Название станции проведения праздничной программы;
- Номер поезда;
- Дата и время посещения резиденции Деда Мороза в поезде;
- Тариф программы;
- Условия входа в поезд (посещения праздничной программы);
- Информация для посетителей о рекомендуемом времени прибытия;
- Информация для посетителей о возрастных критериях для посещения праздничной программы без сопровождения взрослых;

Билет автоматически направляется на адрес электронной почты, указанный в профиле зарегистрированного пользователя.

Пользователь, оформляющий Билет, действует от имени всех посетителей в заказе, в связи с чем, все посетители заказа считаются проинформированными об условиях посещения праздничной программы в «Поезде Деда Мороза».

4. Вход в «Поезд Деда Мороза».

Посетитель при входе в поезд обязан предъявить:

- Билет в распечатанном виде или на электронном носителе, чек об оплате Билета;
- Свидетельство о рождении ребенка (допустимо предъявление копии свидетельства , заверенного нотариально);
- лицам, достигшим 18 лет – справку о прохождении ПЦР-теста на COVID-19 с отрицательным результатом, сделанного не ранее 72 часов до начала мероприятия или QR-код о полном проведении вакцинации от COVID-19/ QR-код о перенесенном в последние 6 месяцев заболевании, вызванном коронавирусной инфекцией.

ВНИМАНИЕ! Справка (ПЦР-теста) или QR-код потребуются для предъявления при входе в поезд и вокзальный комплекс лицам, достигшим 18 лет.

5. Возврат неиспользованного Билета:

Внимание! Билеты, приобретенные за сутки до начала сеанса мероприятия возврату **не подлежат**.

Возврат неиспользованного Билета осуществляется:

- на сайте ОАО "РЖД" (не позднее 24-х часов до начала сеанса мероприятия, далее денежные средства возврату не подлежат);

Возврат неиспользованного Билета на сайте (из личного кабинета пользователя, с которого производилось оформление Билета, при заполнении соответствующей формы) осуществляется не позднее, чем за 24 часа до начала мероприятия.

- в претензионном порядке – по причине болезни ребенка и/или сопровождающего (на электронный адрес почты kassadoss@center.rzd.ru) (менее 24 часов, но не позднее 30 минут до начала мероприятия)

Посетитель имеет право осуществить возврат неиспользованного Билета в течение 5 суток с момента проведения праздничной программы, указанной в Билете вследствие болезни ребенка и/или сопровождающего при наличии подтверждающих документов, в претензионном порядке (путем направления письма на электронный адрес с приложением Билета, фискального чека и справки из медицинского учреждения).

Зачисление причитающихся денежных средств за неиспользованный Билет осуществляется на банковскую карту, с помощью которой производилась оплата билета, в сроки, установленные правилами платежных систем (от 7-ми до 30-ти календарных дней с момента оформления возврата).

ВНИМАНИЕ! Для урегулирования претензий, касающихся неполучения денежных средств за возвращенный неиспользованный Билет на банковскую карту, следует обратиться с письменной претензией в банк, держателем карты которого Вы являетесь.

В случае опоздания на праздничную программу, в соответствии с данными в Билете, посещение праздничной программы возможно при наличии свободных мест в следующих сеансах программы.

В случае если гражданин, оформивший билет, заболел, ребенок может посетить праздничную программу в сопровождении лица от 14 лет (для матерей-одиночек возврат неиспользованного билета осуществляется в претензионном порядке в соответствии с п.5).

Гражданам, находящимся в состоянии алкогольного/наркотического опьянения будет отказано в посещении праздничной программы. Денежные средства в таком случае не возвращаются.

Перепродажа Билета запрещается.

В случае обстоятельств, при возникновении которых ребенок не может посетить мероприятие (болезни ребенка), сопровождающий не допускается к посещению праздничной программы в поезде. Билет подлежит возврату в претензионном порядке в соответствии с п.5.

При несоблюдении требований данной оферты, посетителям может быть отказано в посещении праздничной программы. Денежные средства в таком случае не возвращаются.