

В Северо-Западную дирекцию скоростного сообщения -
структурное подразделение Дирекции скоростного
сообщения - филиала ОАО «РЖД»

Поселок Металлострой, участок ж.д. «река Славянка -
ЛЭП», г. Санкт-Петербург, 196641, а/я 53

тел. 8 (812) 457-41-13 (26), 457-40-84, pretenzii_doss@orw.ru

от пассажира
(заполняется печатными буквами)

Ф. _____

И. _____

О. _____

тел. _____

e-mail _____

Заявление

Прошу вернуть денежные средства за неиспользованный(ые) проездной(ые) документ(ы) на
скоростной поезд «Сапсан», «Ласточка» № _____ (номер поезда, указанный в билете)

№ билета(ов) _____

от ст. _____

до ст. _____

Банковским переводом на карту плательщика (для электронных билетов,
приобретенных через Интернет)

Банковским переводом по реквизитам (для билетов, приобретенных за наличный расчет
или по банковской карте) *

расчетный счет _____

кор. счет _____

БИК _____

Номер карты _____

наименование банка _____

ФИО получателя _____

* Заполняются все поля

Почтовым переводом на домашний адрес (для билетов, приобретенных за наличный
расчет или по банковской карте) *

индекс _____

город _____

улица _____

дом _____

корп. _____

кв. _____

ФИО получателя _____

* Заполняются все поля

Причина отказа от поездки:

В соответствии со ст.124 Федерального закона от 10.01.2003г. № 18-ФЗ «Устав железнодорожного
транспорта Российской Федерации» срок рассмотрения заявления составляет 30 дней со дня получения
заявления перевозчиком.

Для получения письменного ответа о результатах рассмотрения заявления необходимо указать почтовый
адрес или адрес электронной почты.

Выплата денежных средств за неиспользованные проездные документы, приобретенные за наличный
расчет или по банковской карте, производится после финансирования денежных средств.

Дата _____ 20__ г.

Подпись _____